

【長享平安，樂享好生活】

-活動說明

亞洲年度最佳健康保險公司 Health Insurance Company of the Year
Asia Insurance Industry Awards 2025



活動辦法



活動辦法下載

活動期限

至2027年3月31日(含)止

活動對象

保戶於2027年3月31日前完成指定商品投保後可取得保戶專屬代碼。取得代碼後須至申請網頁完成生生優動「優動到你家 - 運動教練到府服務」申請，依申請完成時間排序，前1,500名申請成功者可獲得服務，額滿為止。

保戶於2027年3月31日前完成指定商品投保後請於申請頁面申請FarHugs遠距抱抱專屬連結，待收到南山人壽簡訊通知後，請透過專屬連結完成「FarHugs線上心理諮詢服務」預約，依申請完成時間排序，前100名申請成功者可獲得服務乙次，額滿為止。

活動內容

- 符合資格之保戶依申請完成時間排序，前1,500名申請成功者可享生生優動【優動到你家-運動教練到府服務】乙次，額滿為止。
- 申請時保險契約須有效且須待契約撤銷期間（保險單送達的翌日起算十日）過後，始可申請，請於2028年3月31日(含)前申請完畢，逾期視同放棄使用資格。
- 同一保單之要保人、被保險人若非同一人，僅能擇一人申請。

- 符合資格之保戶於依申請完成時間排序，前100名成功完成申請者可獲得鳴醫【FarHugs線上心理諮詢服務】乙次，額滿為止。
- 申請時保險契約須有效且須待契約撤銷期間（保險單送達的翌日起算十日）過後，始可申請，請於2028年3月31日(含)前申請完畢，逾期視同放棄使用資格。
- 同一保單之要保人、被保險人若非同一人，僅能擇一人申請。

服務申請流程



商品服務主題頁

申請 4 步驟

南山保戶



南山人壽長享平安終身傷害保險
投保完成(過10天契撤期)
簡訊接收
生生優動：連結&代碼
FarHugs：個人專屬連結

健康守護圈



點擊連結
進行線上預約服務

生生優動 / FarHugs遠距抱抱



健康服務申請
(輸入專屬代碼)



完成預約・健康守護
圈服務體驗

運動教練到府服務操作流程

Step1.

進入南山人壽專屬表單進行預約



Step2.

填入南山保戶簡訊裡的保戶專屬代碼



Step3.

完成填寫後按送出



Step4.

請加入**優動到你家官方LINE帳號**，廠商將於**2個工作天**專人聯繫並確認預約



運動教練到府服務聯繫內容



專人電話聯繫

由專業服務人員了解
您的需求、體況、所
在地區、需求時段



派遣安排

根據您的需求與地區
安排物理治療師或運
動教練，並建立個人
專屬課程Line群



運動教練 到府服務

身體狀況評估，進行
個人化復能與運動訓
練

FarHugs線上心理諮詢服務操作流程-1

Step1.

完成投保後收取南山人壽簡訊，欲使用心理諮詢服務之保戶，進入表單進行申請



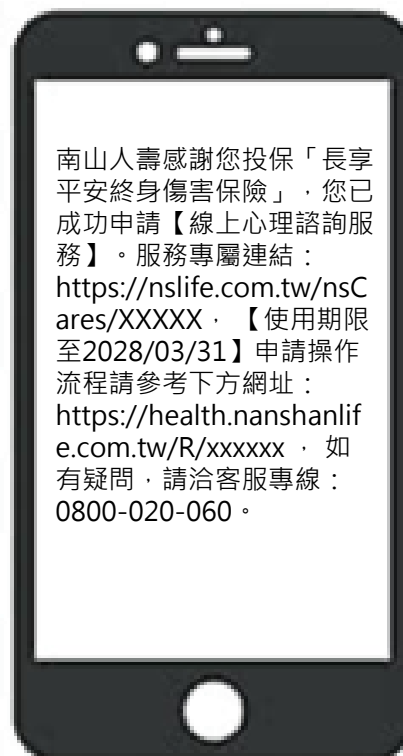
Step2.

收到簡訊後進入服務預約表單申請，填寫**保單號碼**及**手機號碼**



Step3.

南山人壽寄發簡訊提供服務專屬連結



Step4.

進入簡訊連結，點選「註冊並下載FarHugs App」



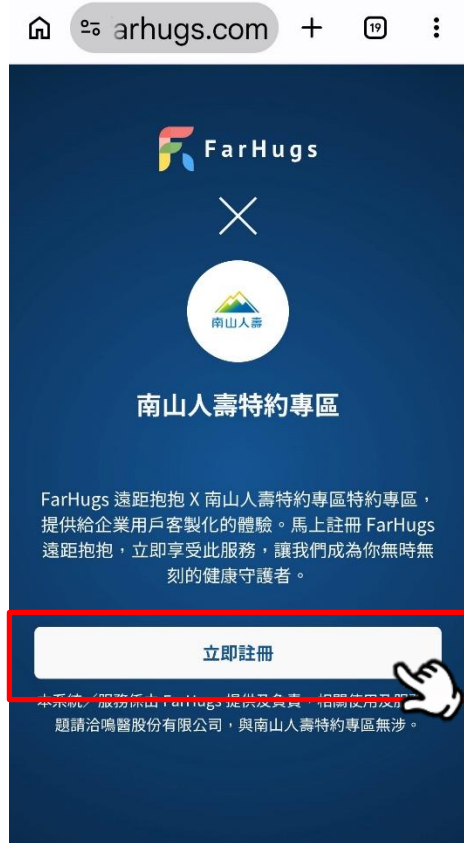
Step5.

點選「確定」



FarHugs線上心理諮詢服務操作流程-2

Step6. 點選「立即註冊」



Step7. 輸入帳號進行註冊 ※先前已註冊有帳戶者，請使用另一個 E-mail註冊



Step8. 輸入專案識別碼(可直接略過)



Step9. 依據手機系統別下載APP



FarHugs線上心理諮詢服務操作流程-3

Step10.

至註冊信箱點選「電子信箱驗證連結」完成帳號驗證



Step11.

下載完成後開啟APP選取「快速登入」※請勿選取「註冊帳號」



Step12.

點選「我想要預約 透過 FarHugs 小幫手」



Step13.

輸入欲諮詢主題

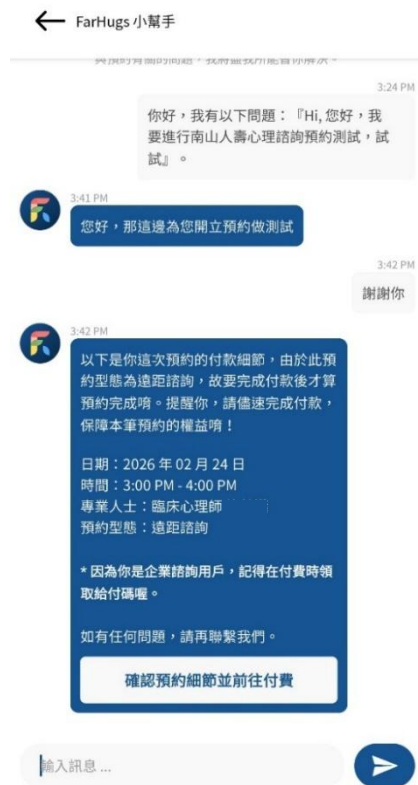


FarHugs線上心理諮詢服務操作流程-4

Step14.

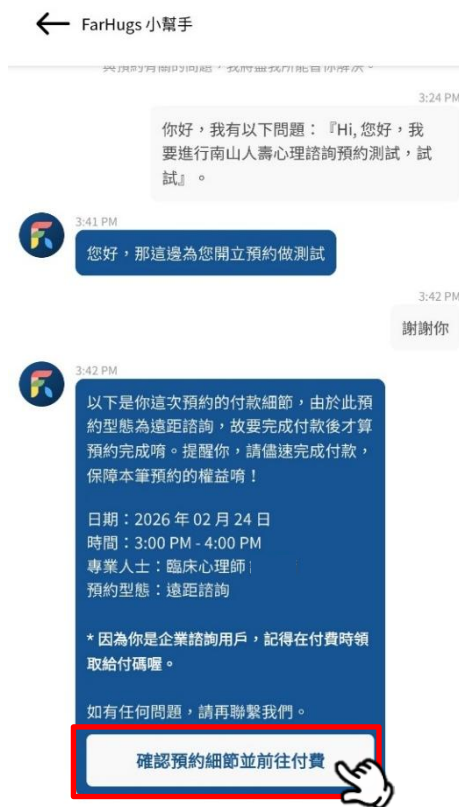
與小幫手聯繫

註：『南山人壽特約專區』即為SUPA保戶專區



Step15.

選擇心理師(可點擊連結查看心理師介紹)並約定諮詢時間，沒問題後點選「確認預約細節並前往付費」



Step16.

進入付款流程

註：下方個人資料及E-mail需先完成填寫及驗證才能進行下一步付款

預約明細

專業人士 臨床心理師 許○○
日期 2026 年 02 月 24 日，週四
預約時段 3:00 PM ~ 4:00 PM
台北 (GMT+08:00)
預約型態 遠距諮詢
預約時長 60 分鐘
費用明細
專業諮詢 NT \$ 1800
總金額 NT \$ 1800

基本資料表
真實姓名
性別
出生年月日
身分證字號
聯絡電話
居住地址

編輯

下一步 (付款)

Step17.

點選「領取企業用戶給付碼」

付款方式

2026 年 02 月 24 日，週四
3:00 PM ~ 4:00 PM
與 臨床心理師 許○○ 距諮詢

諮詢總金額 NT \$ 1800

選擇付款方式

☐ 信用卡或簽帳卡
☒ AFTEE 先享後付
了解更多 AFTEE 先享後付

領取企業用戶給付碼

☐ 勾選代表你已閱讀並同意本系統的 諮詢前及收退款政策，並完全接受本服務現有與未來衍生之服務內容。

確認預約 NT \$ 1800

FarHugs線上心理諮詢服務操作流程-5

Step18.

確認綁定E-mail帳戶資訊
點選「我要領取給付碼」

× 南山人壽特約專區給...
user.farhugs.com



南山人壽特約專區 員工
XXXXX@gmail.com 你好！

請點選『我要領取給付碼』按鍵，我們將會把給付碼綁定於你 FarHugs 遠距抱抱 App 內。你即可以在付款時，選擇企業給付碼付款。

注意事項：

1. 每一個企業使用者帳號，錢包內僅能透過給付碼索取頁面領取一組有效給付碼，用盡後方得再次領取。
2. 每一個企業使用者帳號，皆有至多領取給付碼的組數設定。若你已無法領取，代表已達申請之上限，若欲增加組數請洽詢公司負責窗口。

我要領取給付碼

Step19.

領取完畢後點選「返回
FarHugs遠距抱抱」

× 南山人壽特約專區給...
user.farhugs.com



給付碼已綁定於你的帳戶
XXXXX@gmail.com 中

請點選下面按鍵開啟 FarHugs 遠距抱抱 App。你可以於個人設定>系統設定>錢包設定內，查看到你的給付碼。

溫馨提醒：給付碼一次只能領取一組，使用完後可再進行領取。

返回 FarHugs 遠距抱抱

Step20.

回到付款頁確認序號已
成功綁定，勾選同意下
方條款後確認預約

← 付款方式

2026年02月24日，週四
3:00 PM ~ 4:00 PM
與 臨床心理師！許○○ 諮詢

諮詢總金額 NT \$ 0

選擇付款方式

你已選擇
南山人壽特約專區 企業給付碼

☒ 勾選代表你已閱讀並同意本系統的 諮詢前及收退款政策，並完全接受本服務現有與未來衍生之服務內容。

確認預約 NT \$ 0

Step21.

完成預約

預約成功



日期 2026年02月24日，週四
預約時段 3:00 PM ~ 4:00 PM
台北 (GMT+08:00)
預約型態 遠距諮詢
預約時長 60 分鐘
費用明細
專業諮詢 NT \$ 1800
總金額 NT \$ 0
企業用戶給付 ☒ 南山人壽特約專區 企業給付碼

基本資料表

真實姓名
性別
出生年月日
身分證字號
聯絡電話

回首頁

Step22.

可至APP下方「我的紀錄」
查看預約資訊

我的紀錄

即將到來的預約 過去紀錄 尚未確認

24 週四 3:00 PM ~ 4:00 PM
遠距諮詢 (合作企業方案)



常見問題 FAQ 商品篇

Q 申請運動教練到府服務有什麼資格限制嗎？

- A
- ①保戶於2027年3月31日前完成指定商品投保，並經十日契約撤銷期過後，可取得保戶專屬代碼。取得代碼後須至申請網頁完成「優動到你家 - 運動教練到府服務」申請，依申請完成時間排序，前1,500名申請成功者可獲得服務，額滿為止。本活動僅提供予投保指定商品之保戶使用，本服務不得要求折換現金。
 - ②同一保單之要保人、被保險人若非同一人，僅能擇一人申請。符合活動資格者，須於2028年3月31日（含）前完成申請兌換，申請時，保險契約須仍有效，且符合保戶資格。

Q 申請Farhugs遠距抱抱-線上心理諮詢服務有什麼資格限制嗎？

- A
- ①保戶於2027年3月31日完成指定商品前投保，並經十日契約撤銷期過後，請於申請頁面預約表單申請專屬連結，待收到南山人壽簡訊通知後，請透過專屬連結完成服務預約，依申請完成時間排序，前100名成功完成申請者可享「線上心理諮詢服務」乙次，額滿為止。本活動僅提供予投保指定商品之保戶使用，本服務不得要求折換現金。
 - ②同一保單之要保人、被保險人若非同一人，僅能擇一人申請。符合活動資格者，須於2028年3月31日（含）前完成申請兌換，申請時，保險契約須仍有效，且符合保戶資格。

Q 目前「指定商品」是指？

- A
- 南山人壽長享平安終身傷害保險（SUPA），若對商品有任何問題，請洽南山人壽電話客服中心 0800-020-060。

常見問題 FAQ 商品篇

Q 投保後何時可以開始申請兌換？

A 須待保單簽收且契約撤銷權過後(保單簽收日起算十日)，收到南山人壽保戶服務簡訊後，始可進行服務預約。

Q 申請生生優動-運動教練到你家服務，需要支付其他費用嗎？

A 符合兌換資格之保戶，請透過專屬表單申請，不需支付其他費用。

Q 申請FarHugs遠距抱抱-線上心理諮詢，需要支付其他費用嗎？

A 符合兌換資格之保戶，請透過專屬連結申請，不需支付其他費用。



※健康守護圈之增值服務或合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息等，均非屬保險契約權利義務之一部分。本公司與合作廠商間無代理或類似關係，合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息，係由合作廠商各自提供及負責。

※服務合作內容如有異動，將依健康守護圈平台最新公告為準；南山人壽享有本合作方案之最終解釋及更改權利。

※相關說明、圖文內容由廠商設計與提供，由廠商自行負擔一切法律責任，南山人壽不負擔保責任。