

健康管家服務

蒐集、處理及利用個人資料告知事項

為守護南山人壽保戶的健康，南山人壽保險股份有限公司(下稱本公司)與香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司(下稱奧思禮)合作，提供本公司保戶「健康管家服務」(下稱本服務)。當保戶使用本服務時，奧思禮與本公司將蒐集、處理、利用相關個人資料，依據個人資料保護法(以下稱個資法)第八條第一項、第九條第一項規定，向 台端告知下列事項，請 台端詳閱：

一、 蒐集之目的：

為提供「健康管家服務」及客戶服務相關事宜等目的，將蒐集、處理或利用台端的各項個人資料。法務部規定之法定特定項目為：

- (一)行銷(○四○)
- (二)契約、類似契約或其他法律關係事務(○六九)
- (三)消費者、客戶管理與服務(○九○)
- (四)調查、統計與研究分析(一五七)
- (五)其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務(一八一)

二、 蒐集之個人資料類別：

姓名、出生年月日、身分證統一編號、連絡電話及其他因使用本服務而提供之個人資料。

三、 個人資料之來源：

當事人提供予服務廠商即香港商國際奧思禮有限公司台灣分公司(下稱奧思禮)，再由奧思禮提供予本公司。

四、 個人資料利用之期間、對象、地區、方式：

- (一)期間：依蒐集之目的所必須及依法令規定應為保存之期間。
- (二)對象：本公司及其分公司、依法有調查權機關或金融監理機關、奧思禮、為提供本服務而合作之單位。
- (三)地區：上述對象所在之地區。
- (四)方式：合於法令規定之利用方式。

五、 依據個資法第三條規定， 台端就本公司或奧思禮保有 台端之個人資料得行使之權利及方式：

(一)得向本公司或奧思禮行使之權利：

1. 查詢、請求閱覽或請求製給複製本。
2. 請求補充或更正。
3. 請求停止蒐集、處理或利用及請求刪除。

(二)行使權利之方式：

- 1、本公司：除以電話查詢個人資料或本公司另有規定外，行使權利之方式以書面為之。如有疑問，台端得與本公司電話客服中心 0800-020-060 聯絡，本公司將協助處理相關請求。
- 2、奧思禮：服務專線 02-6619-9378。

六、台端不提供個人資料所致權益之影響：

若未能提供相關個人資料時，本公司及服務廠商奧思禮可能無法提供您健康管家相關服務。

七、本人已詳閱上開告知事項，並同意南山人壽及奧思禮就本人提供之個人資料，於「個人資料保護法」所規定之範圍內，有為蒐集、處理及利用之權利。本人確認如提供他人個人資料使用本服務已取得相關同意或授權，如有違反應依照個人資料保護法相關規定自負其責。