

長照 理賠 健康照護服務



—— 您需要幫助的時候 我們都在



南山人壽



健康守護圈

南山人壽 健康守護圈

在健康路上的關鍵時刻，
健康守護圈發揮溫暖的力量陪伴你。



南山人壽 長照理賠關懷服務

配合政府「長照四包錢」概念，南山健康守護圈也有相對應長照服務，透過 **暖心關懷服務** 及 **健康增值服務**，希望協助被照顧者提升長照生活品質，也支持照顧者面對各種長期照護難題！



第 1 包

照顧及專業服務

照顧者諮詢與陪伴服務

照顧管家協助解決千百種長照問題

牙醫到宅服務

牙醫到你家
行動不便也能在家看牙齒

和豐國際 1966Go 長照安心購

照顧醫材購物支援

第 2 包

輔具租借、購買及 居家無障礙環境改善

福樂多全齡照護生活館

一站式居家無障礙改善服務

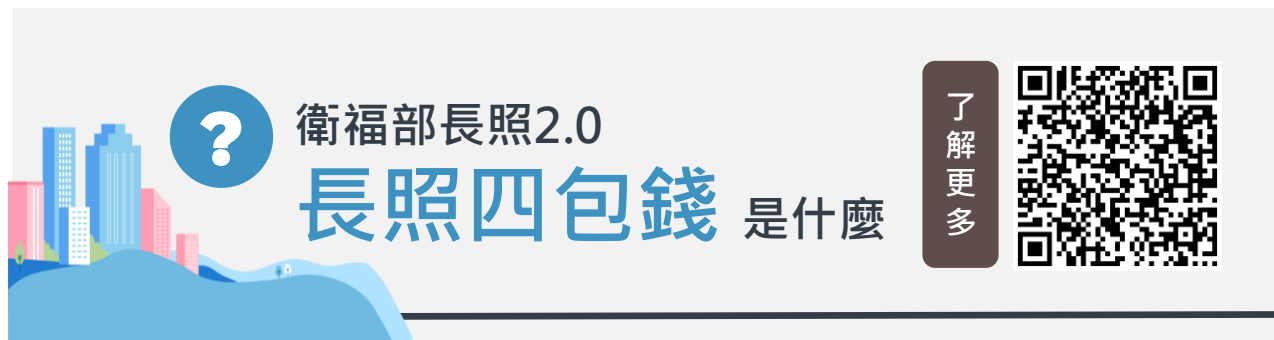
福寶科技 外骨骼機器人

步行訓練
復健輕鬆融入日常

輔具家 輔具情報平台

一站找齊所需要的輔具





第 3 包

喘息服務

FarHugs遠距抱抱

線上心理諮詢 提供正能量的奧援

家天使 照護員媒合平台

隨時隨地透過線上平台或APP
輕鬆找幫手

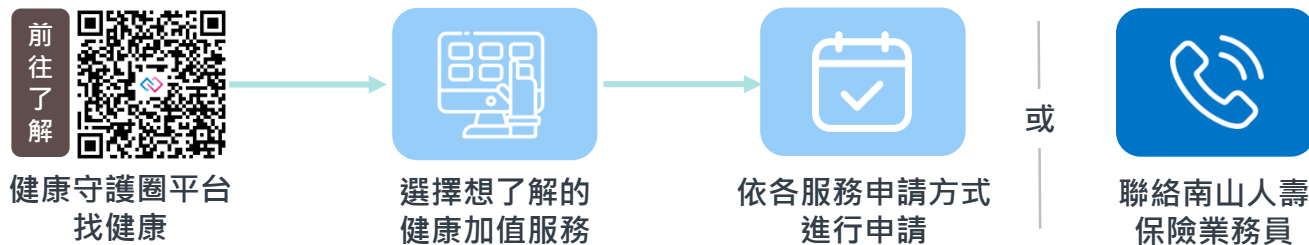
第 4 包

交通接送服務

多扶接送

全方位滿足無障礙交通需求

如何申請健康加值服務方案



※ 健康守護圈之加值服務或合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息等，均非屬保險契約權利義務之一部分。本公司與合作廠商間無代理或類似關係，合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息，係由合作廠商各自提供及負責。
 ※ 服務如有異動，依健康守護圈平台最新公告為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



愛長照星雲計畫



提升您的 照顧管理力

陪你找到方向，看見希望

Q 如何照顧家中長照或重疾的家人？
長照問題百百種，誰能幫我解決問題？

「照顧」需具備許多照顧知能、全面性顧及的事情，星雲計畫之照顧管家具備長照相關專業，將會和你討論家人的狀況、提供所需的社會資源、共同討論未來的照顧安排等等，為的都是陪伴大家能夠改善照顧壓力、家人獲得更好的照顧品質。

照顧者諮詢與陪伴服務

由專業照顧管家提供所需支持

了解更多



2026年台灣即將進入超高齡社會，長期照護成為多數人需要面對的挑戰。南山人壽與愛長照合作提供「星雲計畫」，由專業照顧管家提供照顧者所需支持，面對照顧不再孤單。

服務特色

40天免費服務有效提升照顧能力
照顧管家 | 遠距諮詢擬定照顧計畫
跨專業團隊 | 目標到行動一站掌握

適用對象

符合長期照顧保險金、癌症/重大疾病或重大傷病保險金理賠給付之個人險被保險人

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，申請成功後將提供預約步驟資訊與專屬序號
3. 加入照顧管家LINE (點擊前往) 並憑專屬序號進行預約
4. 愛長照團隊會專人致電聯絡，了解並確認您的照顧需求，即可啟動照顧管理力提升服務

注意事項

本活動限定80組



Q. 長照人士或身心障礙人士行動不便，要怎麼出門看牙醫？

於長照與居家醫療照護時，照顧者往往容易忽略口腔護理的重要性。若長者疏於口腔照護，不僅易患牙周病，還可能影響營養吸收、體力和復健過程，甚至增加慢性疾病併發症或誘發吸入性肺炎感染的風險。認真關注口腔健康，是維持整體健康不可忽視的一環。

牙醫到宅服務

協助行動不便者照護牙口健康

隨著年齡增長或身體變化，前往牙醫診所成為了一個不便的挑戰。南山人壽與台灣牙e通合作提供牙醫到宅服務，讓您在家中也能透過專業牙醫團隊照顧牙口健康，讓笑容無障礙！

了解更多



服務特色

到宅服務經驗豐富的牙醫師團隊
服務超過百位以上的在宅病患
專屬預約平台專業團隊協助送件

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，取得南山保戶專屬牙醫到宅服務預約平台連結
3. 台灣牙e通合作之牙醫師團隊會於保戶申請後3-5工作天內主動聯絡，協助送件申請作業，經牙醫師公會全國聯合會審核通過即可享有牙醫到宅服務

適用對象

符合身心障礙程度重度(含)以上或符合長照2.0資格之保戶

注意事項

此服務僅限雙北地區

1966Go 和豐 | 長照安心購

長照醫護用品平台

www.1966go.com.tw



衛教傳遞，工具指南

品質把關，安心認證



Q. 請問哪裡可以找到長照者需要的醫護用品?

「和豐1966Go長照安心購」秉持「以人為中心」的在地關懷。除了提出國際優質商品對策，更站在長照朋友的角度，提供安心、方便、簡捷的購物支援，滿足客戶未被滿足的需求。

和豐國際/1966Go 長照安心購

南山Go專屬優惠3重送

跨產業合作，嚴選優質合作夥伴，提供客戶多元服務管道，使用上更放心。

了解更多



服務特色

衛教傳遞，工具指南
品質把關，安心認證
跨業合作，多元服務

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠碼
2. 於和豐1966Go官網註冊/登入會員
3. 於首頁 > 我的優惠券 > 輸入南山優惠代碼領取優惠
4. 結帳時於優惠券欄位，選取優惠券

適用對象

有長照醫護用品需求之南山人壽保戶

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。

福樂多你的長照好幫手
居家無障礙的好夥伴!

Q. 居住空間與周圍環境讓照護變得好困難，請問
怎麼解決？

「福樂多」於1994年成立，於銀髮產業深耕多年，提供一站式服務客製化您的專屬照護規劃，包含應該買什麼輔具或是環境如何改善等問題——幫您解決，同時提供照護教學及建議，讓您不用擔心買到不對產品或買回去不會使用，做您照護的好幫手！

福樂多全齡照護生活館

一站式居家無障礙改善服務

專業到宅評估，快速應對返家後的照護需求。

了解更多



服務特色

客製化規劃專屬長照輔具
2019 友善市售輔具評選優選
第一家專為身障者提供軟硬體服務

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠券
2. 前往「福樂多全齡照護生活館」實體門市或官方LINE@，出示紙本/電子優惠券預約服務

適用對象

需居家無障礙改善服務之南山人壽保戶

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



Q. 練習站立、走路的復健過程好辛苦，是否有其他訓練方式？

「福寶科技」是華人第一家致力於發展外骨骼科技產品的研發設計公司，推出步行訓練機器人、關節活動訓練機器人，讓患者將寶貴的精力百分百的放在訓練上，幫助下肢癱瘓的傷患重新站立，走出優質生活品質！

福寶科技 外骨骼機器人

復健輕鬆融入日常

專業器材租借，隨時隨地支援復健，減少挫敗感。

了解更多



服務特色

- 提供個人化目標設定、客製化菜單
- 租賃期間機器人無限次使用
- 專業人員到府指導

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠碼
2. 聯絡福寶科技客服專線諮詢
3. 預約服務，於租機或購機時告知使用優惠

適用對象

需有外骨骼機器人需求之南山人壽保戶

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。

家人有輔具及補助需求？ 我們替您搞定！



24 H 全國好店線上預約

- ✓ 出院準備
- ✓ 住宅改造
- ✓ 計算補助金
- ✓ 短期租賃
- ✓ 長照&身障
- ✓ 原廠正品
- ✓ 遠距諮詢
- ✓ 南山保戶優惠

在地服務
最安心！



因為長照或意外導致行動不便需要輔具，
不知如何挑選怕買錯？

「輔具家ATHome」為指標性第三方O2O輔具市場資訊平台，整合全國輔具原廠正品情報，用專業重新拆解台灣輔具市場商品資訊，彙整全台灣輔具製造商、代理商、在地門市資訊，並首創「60秒輔具快篩系統」，協助消費者個別化挑選合適的輔具商品。

輔具家 輔具情報平台

一站找齊所需要的輔具

全國最大輔具產業供應鏈資訊與市場情報平台。

了解更多



服務特色

指標性第三方O2O輔具市場資訊平台
全球首創「60秒輔具快篩系統」
每週更新全國最新優惠彙整情報

適用對象

有輔具需求之南山人壽保戶

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠券
2. 加入輔具家Line官方帳號 (@athome.taiwan)
3. 點選或輸入文字“南山保戶”
4. 查閱合作店家方案，向合作店家出示紙本/電子優惠券

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



Q 常常覺得心情低落、壓力很大，
應該要如何排解呢？

「FarHugs 遠距抱抱」讓尋找適合的專業心理資源輕鬆又簡單。無論實體或線上諮詢，找到屬於你的心理專業人士，給你專家等級的心理健康資源與心理諮詢，讓距離與時間不再成為追求心理健康的阻礙。

FarHugs遠距抱抱

線上心理諮詢 提供正能量的奧援

與專業人士的一對一對談，一起為壓力找出口。

了解更多



服務特色

心理諮詢沒有時間、空間的限制
專業媒合心理健康服務
協助找尋心理健康資源

適用對象

需壓力紓解之南山人壽保戶

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠碼
2. 下載 FarHugs App，註冊時輸入南山人壽企業認證碼 (若已經註冊則可至個人設定-系統設定-企業用戶設定綁定)
3. 預約服務，即享專案價

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



有照護及看顧需求，如何找到看護幫手？

「家天使」為整合照顧平台，客戶隨時隨地可透過APP或網頁自由挑選專業的本國籍照顧服務員，不管是臨時或是短期看護都有，讓需要照顧的家人即時獲得服務，並搭配工作簽到退、服務中紀錄、工作日誌與評價回饋，讓家屬可以安心託付。

家天使 照顧員媒合平台

居家照顧 醫院看護 臨時看護 陪同就醫

隨時隨地線上預約服務，讓需要照顧的家人，即時獲得最完整貼心的服務。

了解更多



服務特色

最快四小時後派案，有效解決臨時照護需求
居家或醫院看護，臨時或短期，輕鬆線上預約
服務資訊、異常生理數值即時通報，好安心

服務流程

1. 登入南山聚樂部，取得優惠碼
2. 進入家天使App，儲存優惠碼
3. 預約服務，於結帳時使用優惠

適用對象

需看護需求之南山人壽保戶

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



家人坐輪椅行動不便但需要往返安養院、醫院，請問如何接送？

「多扶接送」為全台第一家民營復康巴士，提供行動不便的朋友與銀髮族專業、貼心且全方位的無障礙服務，包含接送不受時間與地區限制、多元車型滿足無障礙交通需求等，讓行動不便的朋友也能真正掌握與安排自己「行的需求」。

多扶接送

全方位滿足無障礙交通需求

輪椅接送、無障礙參訪旅遊、復健醫院接送、洗腎定期接送都能滿足。

了解更多



服務特色

- 全台第一家民營復康巴士
- 全方位接送不受時間與地區限制
- 提供多元車型滿足無障礙交通需求

適用對象

需無障礙接送之南山人壽保戶

服務流程

- 登入南山聚樂部，取得優惠碼
- 致電多扶調度中心並提供優惠代碼以確認保戶身分
- 多扶確認接送需求及車輛調度
- 進行付款與優惠折抵

注意事項

※ 本簡介僅供參考，詳細內容以健康守護圈平台相關網頁為準，南山人壽享有最終解釋及更改權利。



健康守護圈平台

想了解更多健康增值服務方案，可以詢問您的南山人壽保險業務員、致電南山人壽客戶服務專線或依照「健康守護圈平台-找健康」服務介紹網頁的聯繫方式，直接洽詢合作廠商。

總公司：110401台北市信義區莊敬路168號

客服專線：0800-020-060

www.nanshanlife.com.tw