

南山人壽 暖心關懷服務



—— 您的健康 我們在乎

南山人壽暖心關懷服務

如您符合特定資格條件，即可取得
南山人壽合作夥伴提供之健康促進或醫療照護等相關免費服務資訊。

讓您在人生的重要時刻，
除了理賠服務，更能享有南山人壽健康守護圈的系列服務，
重返健康軌道，繼續享有樂活人生。



您的健康 我們在乎

南山人壽 暖心關懷服務

婦嬰主題

守護生命奇蹟，
孕育健康成長的環境

AMH卵巢功能健康檢查
掌握最佳卵實力

婦嬰險保戶 # 25-35歲備孕女性

Maldj寶寶祝賀禮
為新生寶寶送上最誠摯的祝福

媽媽生育理賠 # 未滿1歲新生兒保戶

高齡照護

全方位照護，
提供最貼心的支援

失智防走失緊急連絡卡
幫助迷路的長輩找到回家的路

失智照護需求 # 65歲以上保戶

牙醫到宅服務
協助行動不便者照護牙口健康

身心障礙重度以上 # 長照2.0資格者

照顧者諮詢與陪伴服務
由專業照顧管家提供所需支持

長期照護 # 癌症/重大疾病 # 重大傷病



如您符合特定資格條件，
即可取得健康守護圈合作夥伴提供的
健康促進或醫療照護等相關免費服務。



癌症關懷

堅定前行，
協助重返健康軌道

疾病第二意見諮詢

醫療意見更全面，治療選擇更踏實

初次罹癌 # 重大器官/造血幹細胞移植

HOPE暖心關懷包

抗癌路上的療癒關懷

罹癌

線上照顧

提供遠距健康諮詢及情感支持，
最佳神隊友守護您

失智照護課程

失智照顧數位解方

失智照護需求 # 65歲以上保戶

FarHugs線上心理諮詢

幫你的心情帶來正能量

A&H保戶 # 15-45歲

健康管家服務

健康問題線上答

南山全保戶

立即前往



暖心關懷服務

主題頁面



※ 各項服務名額有限，額滿即止。

※ 健康守護圈之加值服務或合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息等，均非屬保險契約權利義務之一部分。本公司與合作廠商間無代理或類似關係，合作廠商提供之產品、服務或優惠訊息，係由合作廠商各自提供及負責。

※ 南山人壽保留對暖心關懷服務資格審核及修改其取得標準之權利，若有疑義，以南山人壽最後審核結果為準。



Q. 25至35歲有生育計劃的妳， 想在懷孕準備期，先了解卵巢功能是否健康？

AMH (Anti-mullerian Hormone) 抗穆勒氏管荷爾蒙，是一種糖蛋白，由卵巢中未成熟的小卵泡所分泌，小卵泡數目越多，血清濃度越高，能顯示卵巢卵泡的庫存量。卵巢功能是影響懷孕和試管嬰兒成功的重要因素，**AMH指數的高低是預測生育能力的重要指標。**

AMH卵巢功能健康檢查

掌握最佳卵實力

為了讓女性保戶可以了解自己卵子庫存量，掌握生育自主權，南山人壽與華育生殖醫學中心、茂盛醫院合作，由合作夥伴提供AMH卵巢功能健康檢查，以專業的技術陪您迎接好孕寶貝。

了解更多



服務特色

全方位生殖醫學專家，一站式服務
了解卵子庫存量，掌握生育自主權

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，申請成功將提供兌換步驟資訊與專屬序號
3. 憑專屬序號於指定院所官方LINE預約服務，並於到院時出示該序號，即可享有一次AMH卵巢功能健康檢查服務

適用對象

投保婦嬰險，年齡25至35歲有生育計畫之個人險被保險人

注意事項

本活動限定300組



Malldj

寶寶祝賀禮



迎接最心愛的寶貝！ ■ 哪些必備嬰兒用品我需要準備好？

準備嬰兒用品需要仔細規劃，基本必備用品包括尿布、奶瓶、奶粉、奶瓶刷/奶瓶清潔劑、奶瓶消毒鍋/保管箱、新生兒衣物、洗澡巾、紗布衣、口水巾等各種生活用品都應列入清單中，提前準備有助於新手爸媽輕鬆應對。

Malldj寶寶祝賀禮

為新生寶寶送上最誠摯的祝福

了解更多



為迎接新生命的到來，南山人壽與Malldj合作，誠摯推出南山專屬寶寶祝賀禮，精心準備各種貼心用品，為寶寶許下未來幸福生活的美好期許。

服務特色

精選實用好禮：

安撫舒眠荳荳柔毯、寶寶專用超柔軟乾濕兩用巾、攜帶式矽膠奶嘴收納盒、小熊矽膠奶嘴鍊、6層純棉紗布澡巾、北歐風情花瓣口水圍兜、祈願幸運御守、御神託祥雲福祿和祝福賀卡。

適用對象

因生育申請醫療理賠之個人險被保險人，且新生兒當年度投保健康暨意外個人險，申請時新生兒實際年齡須未滿1歲者

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 南山人壽審查資格，申請成功將提供兌換步驟資訊
3. 可憑折價券序號於專屬賣場連結（點擊前往兌換），進行寶寶祝賀禮兌換

注意事項

1. 本活動限定2,000組
2. 如遇品項缺貨或其他因素無法供貨，將替換為其他等值商品



Q 您是否總是擔心家中65歲以上的失智長者外出叭叭造找不到？

當家中有失智者時，照顧者無時刻擔心他們可能自行外出走失。全面的預防措施如增加家門進出限制、穿著明亮衣物、在警局登記指紋、佩戴愛心聯絡飾品等，不僅有效防範走失風險，提高尋獲機會，同時也減輕了照顧者的負擔和心理壓力。

失智防走失緊急連絡卡

幫助迷路的長輩找到回家的路

了解更多



國內失智人口持續攀升，失智者走失事件頻傳，為了預防失智長者外出走失，南山人壽與台灣失智症協會合作，提供高齡保戶預防走失輔助「緊急連絡卡」，讓失智者多一層保護。

服務特色

- 愛心圖示減少標籤化識別
- 醫療救助符號表示可能需要的協助
- 內卡可填寫佩戴者狀況及聯絡資料

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查符合資格者，將以平信寄送防走失【緊急連絡卡】予保戶

適用對象

65歲以上有失智照護需求之保戶

注意事項

1. 本活動限定250張
2. 失智防走失緊急連絡卡每次申請1張為限，每人限申請2次



Q. 長照人士或身心障礙人士行動不便，要怎麼出門看牙醫？

於長照與居家醫療照護時，照顧者往往容易忽略口腔護理的重要性。若長者疏於口腔照護，不僅易患牙周病，還可能影響營養吸收、體力和復健過程，甚至增加慢性疾病併發症或誘發吸入性肺炎感染的風險。認真關注口腔健康，是維持整體健康不可忽視的一環。

牙醫到宅服務

協助行動不便者照護牙口健康

了解更多



隨著年齡增長或身體變化，前往牙醫診所成為了一個不便的挑戰。南山人壽與台灣牙e通合作提供牙醫到宅服務，讓您在家中也能透過專業牙醫團隊照顧牙口健康，讓笑容無障礙！

服務特色

到宅服務經驗豐富的牙醫師團隊
服務超過百位以上的在宅病患
專屬預約平台專業團隊協助送件

服務流程

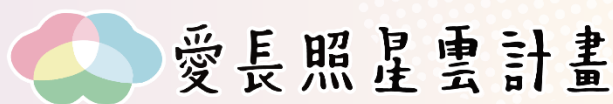
1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，取得南山保戶專屬牙醫到宅服務預約平台連結
3. 台灣牙e通合作之牙醫師團隊會於保戶申請後3-5工作天內主動聯絡，協助送件申請作業，經牙醫師公會全國聯合會審核通過即可享有牙醫到宅服務

適用對象

符合身心障礙程度重度(含)以上或符合長照2.0資格之保戶

注意事項

此服務僅限雙北地區



愛長照星雲計畫



提升您的 照顧管理力

陪你找到方向，看見希望

Q 如何照顧家中長照或重疾的家人？
長照問題百百種，誰能幫我解決問題？

「照顧」需具備許多照顧知能、全面性顧及的事情，星雲計畫之照顧管家具備長照相關專業，將會和你討論家人的狀況、提供所需的社會資源、共同討論未來的照顧安排等等，為的都是陪伴大家能夠改善照顧壓力、家人獲得更好的照顧品質。

照顧者諮詢與陪伴服務

由專業照顧管家提供所需支持

了解更多



2026年台灣即將進入超高齡社會，長期照護成為多數人需要面對的挑戰。南山人壽與愛長照合作提供「星雲計畫」，由專業照顧管家提供照顧者所需支持，面對照顧不再孤單。

服務特色

40天免費服務有效提升照顧能力
照顧管家 | 遠距諮詢擬定照顧計畫
跨專業團隊 | 目標到行動一站掌握

適用對象

符合長期照顧保險金、癌症/重大疾病或重大傷病保險金理賠給付之個人險被保險人

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，申請成功後將提供預約步驟資訊與專屬序號
3. 加入照顧管家LINE（點擊前往）並憑專屬序號進行預約
4. 愛長照團隊會專人致電聯絡，了解並確認您的照顧需求，即可啟動照顧管理力提升服務

注意事項

本活動限定80組



Q. 重大疾病來敲門，治療前想聽聽不同醫師的說法嗎？

當您遇到重大醫療抉擇時，不妨**尋求不同醫師的意見**。第二位醫師會仔細檢視您的就醫紀錄、診斷和治療過程，提供可能與現有醫師不同的診斷和治療方案，以提升醫療品質，讓您和家人更加安心。

疾病第二意見諮詢

醫療意見更全面，治療選擇更踏實

南山人壽與合作醫院提供疾病第二意見諮詢服務，協助保戶於癌症治療前或重大器官/造血幹細胞移植前進行一對一專業醫師諮詢，作為後續治療方向參考，把握黃金關鍵期。

了解更多



服務特色

一對一專科醫師諮詢，助您掌握身體病況
提供後續治療建議，讓您跟家人更安心
諮詢費用零負擔

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 南山客服確認適用資格
3. 符合資格者，醫院專人聯繫安排門診時間並說明須準備之病歷資料
4. 醫院護理師進行就診前關懷服務
5. 保戶於約診日前往醫院進行諮詢

適用對象

投保長期照顧、防癌或重大疾病險之個人險被保險人，保險期間內符合下列任一情形：

1. 初次診斷罹患癌症(尚未開始治療)
2. 經診斷需進行重大器官或造血幹細胞移植(尚未接受移植)

注意事項

1. 依照諮詢疾病類別合作院所如下：
 - 癌症：和信、雙和、亞東、彰濱秀傳、高醫
 - 重大器官或造血幹細胞移植：雙和、亞東、高醫
2. 本活動限定40組



癌症照顧過程，應該準備什麼？ 照顧者如何調整自己的身心？

癌症病人的照顧者可以是配偶、子女、朋友，甚至是年長的父母。無論是誰承擔照顧的重擔時，總會遭遇難以預料的情況。透過充分的提前準備、細心觀察、適當的飲食建議、心靈層面支持，以及在需要時主動向外尋求協助，我們共同陪伴癌友走過這艱辛的旅程。

HOPE暖心關懷包

抗癌路上的療癒關懷

南山人壽與HOPE癌症希望基金會合作，為您貼心準備「HOPE暖心關懷包」，陪伴罹癌家庭，一起堅定抗癌，邁向健康之路。

了解更多



服務特色

《高效率癌症照顧心法》書籍，教您照顧罹癌家人5大安心祕訣

希望小站提供專業諮詢及多樣化支援服務

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，申請成功將提供兌換連結與專屬序號
3. 可憑專屬序號於兌換連結（點擊前往兌換）進行HOPE暖心關懷包兌換

適用對象

罹患癌症並符合理賠資格之個人險被保險人

注意事項

本活動限定3,000組

失智照護



失智照護資源

預防失智 預防失智這樣做!

失智初期 如何應對失智家人?

Q. 面對失智的家人，我應該如何照顧？失智照護技巧!

世界衛生組織估計每3秒鐘就有1位失智者，台灣65歲以上失智者已超過30萬人。透過數位陪伴，不僅追蹤記錄長者身體狀態，提供多元運動和照護課程，社群平台更能隨時交流，並串連AI隨時提供照護者可靠解答，進而改善失智症患者生活，減輕照顧者負擔。

失智照護課程

失智照顧數位解方

南山人壽與WaCare合作，首次將服務從被照顧者延伸至照顧者的視角，從對抗失智到失智照顧，提供9大失智照護線上精選課程，協助照顧者面對失智照顧不再心慌。

了解更多



服務特色

對抗失智、初期與中後期 9 部精選課程影片
失智照顧者完整能力建構
兌換後線上課程無限重複觀看

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，申請成功將提供兌換步驟資訊與專屬序號
3. 可憑專屬序號於兌換網頁（點擊前往兌換），兌換免費9部精選課程影片

適用對象

65歲以上有失智照護需求之保戶

注意事項

本活動限定350組



Q. 心情低落，想找人聊聊天嗎？

當你對自我感到困惑或心理上感到壓力時，心理諮詢可以協助你調整情緒，克服困難。不論是情感相處、家庭壓力、人際衝突、學業或職場壓力，還是生涯和自我探索，心理諮詢都是一個能提供幫助的方向。

FarHugs線上心理諮詢

幫你的心情帶來正能量

了解更多



南山人壽與線上心理諮詢平台 - FarHugs遠距抱抱合作，由合作夥伴提供您50分鐘心理諮詢服務一次。透過與專業人士的一對一對談，一起為您的壓力找出口。

服務特色

支持青壯世代心理健康
提供50分鐘心理諮詢服務

服務流程

1. 保戶線上提出申請
2. 經南山人壽審查資格，符合資格者將發送簡訊
3. 請依簡訊內指示完成註冊及預約流程，即可享有50分鐘免費心理諮詢服務一次

適用對象

投保健康暨意外險，年齡15至45歲有心理支持需求之個人險被保險人

注意事項

本活動限定150組



Q 家人身體出現不明腫塊，該看哪一科？有沒有推薦的醫師呢？

當身體不舒服有發熱、腹瀉 / 嘔吐、頭痛、失眠或出現不明腫塊等症狀，可能有就診科別、推薦的醫生或預約掛號等問題，可以先打電話諮詢健康管家，解惑健康困擾、提供就醫協助，讓您面對身體不適不再感到無助。

健康管家服務

健康問題線上答

南山人壽與奧思禮合作，協助保戶在身體有健康疑問需要醫療建議時，透過撥打服務專線即時獲得健康諮詢與就醫協助服務。

了解更多



服務特色

- 一通電話獲得專業諮詢及服務
- 提供健康諮詢、醫院/醫師資訊及建議
- 協助門診掛號、導醫導診安排

服務流程

- 撥打健康管家服務專線 (02)6619-9378
- 提供個人資訊(姓名、身分證字號、出生年月日、手機號碼)
- 依個人健康需求與專線團隊人員進行諮詢

適用對象

南山全保戶適用

注意事項

因使用本服務而產生之第三方費用，如醫院門診掛號費用、專人陪診費用，由使用者保戶自付



健康守護圈平台

想了解更多健康增值服務方案，可以詢問您的南山人壽保險業務員、致電南山人壽客服專線或依照「健康守護圈平台-找健康」服務介紹網頁的聯繫方式，直接洽詢合作廠商。

總公司：110401台北市信義區莊敬路168號
客服專線：0800-020-060
www.nanshanlife.com.tw

WH-04-1140009 / 2025年2月版 (5/5)